

## 社会福祉法人太陽福祉会たいようこども園の情報公開について

### 「苦情申出窓口」の設置について

社会福祉法第82条の規定により、たいようこども園では利用者からの苦情に適切に対応する体制を整えています。委員の交代がありましたのでお知らせします。

たいようこども園における苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を下記により設置し、苦情解決に努めることといたしましたので、お知らせいたします。

1. 苦情解決責任者 宇和野 修介 (園長)
2. 苦情受付担当者 上 田 千恵 (主幹保育教諭)
3. 第三者委員 (1) 中島 邦子 [連絡先 養父市大谷281-1]  
(2) 高岡 正 [連絡先 養父市八鹿町八鹿1356-3]  
(3) 小林 栄子 [連絡先 八鹿町小山234-9]

#### 4. 苦情解決の方法

##### (1) 苦情の受付

苦情は面接、電話、書面などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。こども園玄関に意見箱を設置しています。第三者委員に直接苦情を申し出ることもできます。

##### (2) 苦情受付の報告・確認

苦情受付担当者が受け付けた苦情を苦情解決責任者と第三者委員(苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く)に報告いたします。第三者委員は内容を確認し、苦情申出人に対して、報告を受けた旨を通知します。

##### (3) 苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。その際、苦情申出人は、第三者委員の助言や立ち会いを求めることができます。なお、第三者委員の立ち会いによる話し合いは、次により行います。

- ア. 第三者委員による苦情内容の確認
- イ. 第三者委員による解決案の調整、助言
- ウ. 話し合いの結果や改善事項等の確認

##### (4) 都道府県「運営適正化委員会」の紹介

(介護保険事業者は国保連、市町村も紹介)

本事業者で解決できない苦情は、兵庫県社会福祉協議会に設置された運営適正化委員会に申し立てることができます。

### 決算帳票の公開について

令和1年度 決算帳票

財産目録 令和2年3月31日 現在

貸借対照表 令和2年3月31日 現在

資金収支計算書 (自)平成31年4月1日 (至)令和2年3月31日

事業活動収支計算書 (自)平成31年4月1日 (至)令和2年3月31日

こども園窓口にて申し込み下さい。(9:00~17:00) HPに掲載。