

## 令和1年度 たいようこども園

## 保護者アンケート結果

保護者の皆様には、アンケート（関係者評価）にご協力いただきありがとうございました。令和元年度は、10月からの幼児教育無償化の国の施策が始まり、幼児教育への期待と重要さが認識されることとなりました。この事を踏まえて、たいようこども園は、0才から5才までの一貫した乳幼児の教育・保育を今後も行っていく予定です。そのためには、より一層の見える化を図り、保護者の皆様と共にこどもたちの心技体を育むこども園にしたいと思っています。

こどもたちの未来が輝くように、生涯教育を見据えた「生きる力」の育成を図る活動を今後も進めます。皆様からの評価をしっかりと受け止め、課題を整理して次年度の教育・保育につなげていきたいと思っています。

保護者の皆様からは、関係者評価の課題について応えて頂いていないとの厳しいご指摘も真摯に受け止めて課題解決を図っていきます。

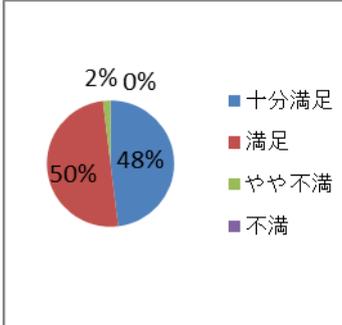
令和1年度も新認定こども園教育・保育要領に基づいてこどもたちの育ちを支援・応援して参りました。園生活を通して（遊びを中心にして）豊かな学びを体験させ、非認知能力を育み、3歳児からは「幼児期までに育てほしい10の姿」をイメージしてこどもたちの育ちを支援して参りました。今後とも保護者の皆様、地域の皆様のご期待に添うように、こども園の役割を見据えたこどもたちの健全育成を図っていく所存です。以下に結果を掲載します。

（園長 宇和野修介）

保護者の皆様から見ての評価をお願いします。具体的には、言葉でお願いします。

※基準 A 十分に満足 B 満足 C やや不満 D 不満

### 1 教育・保育について（下記の項目を総合的に判断してください）

<p>こどもの未来が輝くように「いのち」を育むこども園をめざす（理念） 「遊び」を通してたくさんのことを学び、生きる力を育む（目標） ☆☆☆保護者や地域と共に生きる力の基盤を育むこども園をめざす☆☆☆ ○健康でたくましい子どもの育成 ○みんなと仲よくできる子どもの育成</p> <p>①教育・保育理念、教育・保育目標の具現化に努めていたか。 ○乳幼児が楽しいこども園 ○保護者や地域に信頼されるこども園 ○開放されたこども園</p> <p>②信頼されるこども園になるように努めていたか。 上の項目について判断してください。</p>	 <p>A pie chart showing the distribution of responses for the survey question. The chart is divided into four segments: '十分満足' (Very Satisfied) at 48%, '満足' (Satisfied) at 50%, 'やや不満' (Somewhat Dissatisfied) at 2%, and '不満' (Dissatisfied) at 0%.</p> <table border="1"><thead><tr><th>評価</th><th>割合</th></tr></thead><tbody><tr><td>十分満足</td><td>48%</td></tr><tr><td>満足</td><td>50%</td></tr><tr><td>やや不満</td><td>2%</td></tr><tr><td>不満</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	評価	割合	十分満足	48%	満足	50%	やや不満	2%	不満	0%
評価	割合										
十分満足	48%										
満足	50%										
やや不満	2%										
不満	0%										

具体的には言葉でおねがいします（ご意見）

○子どもが毎日楽しく園に通っており、親も安心して預けることができています。

○園では先生方や友達と一緒に楽しく色々な事を学び成長していることがたくさんあります。安心して通わせてもらっています。

○園でのことをノート、会ったら言葉でしっかり伝えてくれるので、保護者としては安心です。

○お迎えに行ったとき「〇〇でぶつけてしまって」等細かく教えて下さる点も安心して預けることが出来ました。

○園日よりなどで月の目標もよくわかり、家でもどのようなことに意識を向けて子育てをしたらよいかを考えることが出来ました。

○地元の方々とのもちつき大会や、トライやるウィーク等での中学生との関り等もあり色々な年代の方々と接することもできとても良いことだと思います。

○毎日楽しく行ってます。当番もあるらしく、やりがいもあるようです。家では体験させてやれない事も多くさせてもらって日々成長していて頼もしいです。

○子どもの「やりたい」を大切にしてもらえる園だと思います。

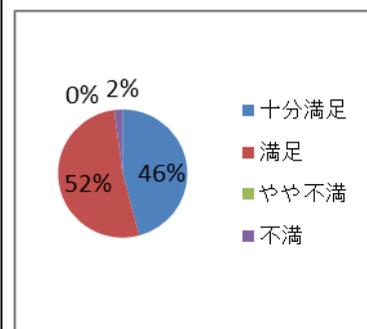
○感染症についての情報が少ないと思います。おさまってきたのか、どの程度広まっているのか、全体的に情報を流してもらえると助かります。

○連休後など泣きながら登園した日でも、迎えに行くとニコニコと笑顔で出てきてくれます。日中園で楽しく過ごしてくれることが、親としての願いなので満足しています。

## 2 たいようこども園の年間行事について

① 園行事等の計画とその運営は適切であったか。

遠足、参観日、オープン保育、お泊まり保育、運動会、入園式、進級式、卒園式、発表会等、その他（全体で総合的に判断してください）



具体的には言葉でおねがいします（ご意見）

○さまざまな行事があり、こちらも一緒に楽しませていただきました。オープン保育ですが、期間が長く1日だけだと仕事の都合で行けないことがあるのでありがたいです。

○普段、園でどのように遊んで友達と過ごしているのか、いつも行事など楽しみにしています。

○時期など特に問題ないと思います。運営もスムーズに進行していただいていると思います。

○行事を通じて子供の成長をととても感じました。祖父母も喜んでおりました。

○遠足の行き先、可能であれば違う場所も検討してもらえたらと思います。

○限られた環境の中で、先生が工夫しながら対応して下さっているのが、よくわかりありがたいです。

○参観の際、終わる時、先生に声を掛けていただけると、けじめをつけれると思います。

○運動会は全天候なので雨の心配もいらず広くてよいと思います。

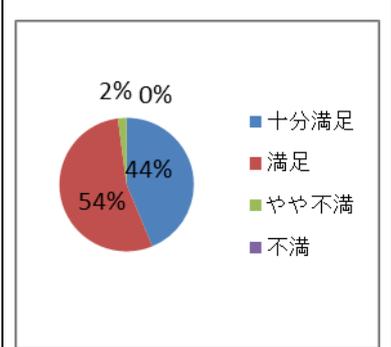
○お泊り保育について、事前に保護者に細かい説明をするべき。

### 3 クラス・学級について

① クラスの教室環境を整備し、清潔感と共に保健安全に心がけていたか。

② 3から5歳児は、助け合い協力する園児の姿が見られたか。

③ 乳幼児理解に心がけ、一人一人のよさや可能性を伸ばす配慮や指導を心がけていたか。



具体的には言葉でおねがいします（ご意見）

○連絡ノートに子供の様子を細かく書いてくださるので園での様子がよくわかります。

○靴下や靴、ボタンどめなど家では教えていないことを積極的にやるようになってびっくりしました。

○参観日の教室はとてもきれいでした。ゆずりあいが出来たり、教えあったりする姿や、ささいな事にも耳を傾け指導して下さるのも見れました。

○教室は綺麗に整理等されていたので安心しています。

○子どもの良い所に目を向けて下さり、心配している点も良い部分としてとらえて下さり本当にありがたいです。

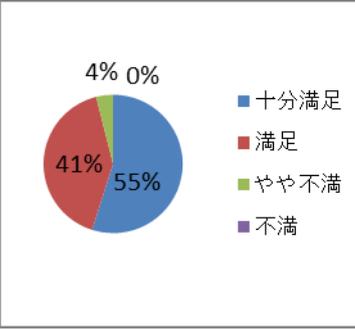
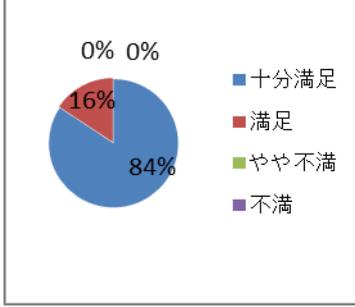
○気になること等あれば親身になってお答え頂き、いつも感謝しています。

○先生の配置基準をクリアしていても子供達の状態に応じて、先生を増やすなどの対応をするべきだと思います。

○感染症の対策等をしっかりといただきありがたく思っております。

○エアコンのフィルターのそうじは出来れば月1回はお願いしたいです。

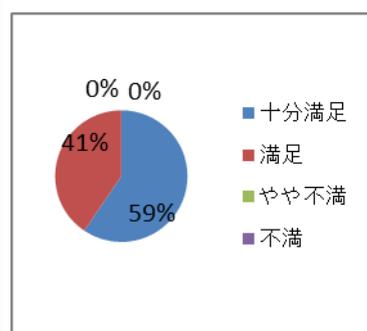
### 4 保健・安全・給食について

<p>保健・安全・給食の指導について。</p> <p>① 歯磨き・うがい・手洗い等の基本的な生活の習慣化が図られていたか。</p> <p>② 避難訓練や安全・危機管理については充分に対応できていたか。</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>十分満足</td> <td>55%</td> </tr> <tr> <td>満足</td> <td>41%</td> </tr> <tr> <td>やや不満</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	割合	十分満足	55%	満足	41%	やや不満	4%	不満	0%
満足度	割合										
十分満足	55%										
満足	41%										
やや不満	4%										
不満	0%										
<p>① 給食についての満足度はどうですか。</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>十分満足</td> <td>84%</td> </tr> <tr> <td>満足</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>やや不満</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	割合	十分満足	84%	満足	16%	やや不満	0%	不満	0%
満足度	割合										
十分満足	84%										
満足	16%										
やや不満	0%										
不満	0%										
<p>具体的には言葉でおねがいします（ご意見）</p> <p>○トイレトレーニングや手洗いなどを指導していただいているおかげで、生活習慣が身に付いてきているなと感じます。メニューも豊富で手作りおやつも毎日作っていただき感謝しています。</p> <p>○給食では様々な食材を食べさせてもらっていて、とても安心しています。</p> <p>○家では好きなものしか食べませんが、園では色々な料理が出て、すごく栄養がとれているので良いです。</p> <p>○しらみが出た時に一番はじめの時からどのクラスかお手紙に書いてほしかったです。</p> <p>○歯磨きも手洗いも自分からしたがるようになり上手に出来るようになりました。</p> <p>○おやつも手作りで種類も多く満足しています。</p> <p>○火事の時、地震の時と避難訓練の様子を子どもが話すのを聞くと、しっかり伝えて下さっているんだと感じた。食育に関しても“七草がゆ”について季節に関わることを指導して頂いていることにとってもありがたく感じる。</p> <p>○うがいや手洗いの仕方など家でも実践しておりありがたいです。「お・は・し・も」などおしえてもらったり、月一で訓練があるのも嬉しいです。</p> <p>○献立は毎日違うもので、たくさんの食材が使われていてとても工夫して頂いていると感じます。</p> <p>○トイレの後はいつも「手あらってくる！」と自ら進んでとりくんでくれます。</p> <p>○うがいなど教えてもらって上手にできるようになりました。</p> <p>○園で流行っている病気等（インフルやしらみ等）どのクラスで流行っているのかなども教えて頂けると自宅でも対応がしやすいです。</p> <p>○しらみで休ませるのは少し考え直して欲しいです。</p> <p>○頭しらみの対応について、お休みを長すぎるという保護者の声があったかと思いますが、適切な対応だったと思います。</p>											

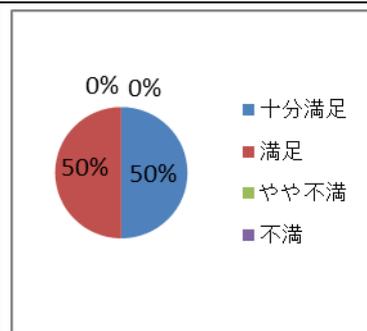
- 毎日おいしい給食を楽しみにしています。少食でしたが、最近は家でもいろいろなものを食べられるようになりました。
- ほけんだより等で園での病気の流行について詳しくお知らせをいただき、有難かったです。
- 給食についてはアレルギー対応をしっかりといただき感謝しています。

## 5 開かれた保育園づくりについて

① 保護者への子育て支援、「おひさまひろば」。子育て支援センター「た  
いよう」の活動についてはどうでしょうか。



- ① 地域との連携が図られているか。
- ② 子育てについての支援ができていたか。
- ③ 保護者会の活動は園と連携して活動がされていたか。



具体的には言葉でおねがいします（ご意見）

- 困ったこと、気になることをいつでも相談できるので、とっても心強いです。
- 参観日があり園での様子がみれて満足しています。
- 七夕のイベントなど子育てセンターの子供達も参加出来る取り組みをされていたので良いと感じました。
- いもほり餅つきなどの行事を通じてつながってほしいと思う。
- おひさまひろばや子育て支援センターで他のお子さんやお母さん方ともを利用させてもらっています。
- 支援センターは毎月いろんなイベントがあつて、とても楽しめました。たくさん声を掛けてもらえて、相談したり出来とてもありがたかったです。
- 老人会の方とのふれあいも大切なことだと思いました。
- 保護者会は、役員になった場合の負担が多すぎる。
- 年度初めの保護者会が夜遅くまであり、子どもたちを預けられない家庭は大変だったように思います。参観日の日に合わせたり、平日でも午後五時頃までにしていただけるといいと思います。

## 6 自由なご意見

たいようこども園のための提言、ご意見をお願いします。(自由に)

○写真ですが、パソコンや携帯で必要な写真を選べ購入できる様な仕組みにしてはどうかと思います。

○連絡ノートに相談等するといつもとても丁寧に回答いただけるのでとても嬉しく安心します。

○保護者総会の役員決めで、もう少し平等に決める方法に変えた方がいいかと思いました。

○おしぼりを濡らして持っていくのは、感染のもとです。フルーツなしは少し厳しくないでしょうか。

○現状では大変丁寧なこども園の運営をされていると思います。これからも子供が通って楽しく安全なこども園の運営をお願いします。

○入園説明会だけじゃ分かりにくいです。入園者・在園者説明会とした方が良いです。

○連絡帳や直接お会いした時などに、とても丁寧に話をしてもらったことに感謝しています。

○優しいお友達と先生にかこまれ、毎日楽しく過ごしているようで、とても嬉しいです。

○役員決めについてですが、小学校で行っているような学年ごとに役員を決める方が良いと思います。学年で園児の人数に差があるため、クラスによって役員数を変えることは当然必要だと思います。

○一つ気になる事といえば「写真」です。頂いた写真がほとんど右側がブレていました。大きくなって見返したときに子どもが、どう思うだろうと考えるとすごく残念でした。

○絵本、バス、等の各集金について、現金のやりとりですが、口座への変更は難しいでしょうか。キャッシュレス化が進んでいる中で毎回の現金集金のあり方はどうかと思っております。

○身体測定の日欠席してしまった場合、他の年齢の測定日に振り替えて測定してもらえたらうれしいです。

○今年度の園よりは、昨年度にくらべ大変読みやすかった。

○このアンケートですが、毎回、回答に困ります。大項目の中に中・小項目を分類するのであれば、それぞれに評価を求めているかがでしょうか。

## 結果を踏まえての今後のたいようこども園運営について

保護者の皆様には、アンケート（関係者評価）にご協力いただき、率直なご意見を賜り感謝しています。園運営を行う上で危機管理対応が最重要である事を再認識しています。永年にわたり危機管理対応を行って参りましたが、保育現場での対応も年を追って厳しい対応をしなければならない状況が生まれています。保護者の皆様にとってご不便をおかけしたり、困難さを実感させてしまうことも起こると思います。園といたしましては、集団で過ごす施設として「こどもたちの命」を最優先にした運営を心がけますのでよろしく願いいたします。最近では、自然災害（台風、大雨等の風水害、地震、大雪等）、感染症（新型コロナウイルス、新生のインフルエンザ等）、頭ジラミ等の既存の集団に伝播しうる疾患などの対応です。今年度は、1月からの頭ジラミへの対応につきましては、厳しいご指摘を頂きましたが、個人のプライバシー等、あらゆる状況を想定しての対応となりご不便をおかけしました。

情報の公開にしましても慎重に状況を判断してお伝えをしていきたいと考えています。たいようこども園のこどもたちの生活を最優先に考えて、果敢な決断もいとわない覚悟でいます。

さて、多くの皆様に励ましや貴重なご意見いただきました。いただいたご意見については、検討してこどもたちの教育・保育に役立てていきます。アンケート結果を数値化しています。

全ての項目で十分満足、満足の評価をいただきありがとうございました。具体的な言葉でのご意見に応えるための課題も見えてきました。

「新認定こども園教育・保育要領」の実施2年目となり、研修にも追われました。こども子育てへの関心も高くなり保護者の皆様の期待をひしひしと感じています。しかしながら、運営上（特に幼児教育無償化）の業務の複雑化等が増して、昨年度より時間を割いての研修や保護者の皆様との対話時間が取れない状況が続いています。運営の見直しを図り、より一層のたいようこども園の見える化を図りたいと考えています。次の事につきましても引き続き改善を図ります。

- 1 安心安全についての情報の伝え方（HPでの情報の伝え方含む）
- 2 担当職員の見える化（保護者の皆様とのコミュニケーションの取り方含む）
- 3 保育環境の改善
- 4 行事の見直し〇〇参観日等の早めの案内などです。

2020年度は、新しい園舎（乳児センター）を活用しての但馬で唯一の総合こども園をめざします。教育・保育（食育・保健を含む）、子育て相談、病児保育を相互活用しての総合こども園です。

理念としては、こどもたちの生涯教育の視点から「生きる力」の育成に全力で取り組みます。乳幼児教育・保育の原点である「早期教育」を求めないで「生活や遊びを通してたくさん経験を重ねて育っていくこども園」をめざして引き続き取り組んで参ります。

養父市のこども園の中でも広い園庭や新しい乳児センター（乳児保育・相談機能）、緑化事業で植栽した木々等の自然環境を活用した教育・保育を行って参ります。

今後とも、「こどもたちの未来が輝く」ようにするために保護者の皆様との対話を図り、共に手を携えてこどもたちの育ちを支援していきます。時代の要請に応えるためには、研修、自己研鑽に努める体制作り、勤務時間の適正化など働くための環境整備を引き続き進め教育・保育の質の向上を図りたいと考えています。

また、こども園で培うこと、お家で主に培ってほしいこととお話しして共に育てる喜びが共有できるこども園をめざします。たいようこども園へのご支援を今後ともよろしく願いいたします。