

平成30年度 たいようこども園 保護者アンケート（評価）結果

保護者の皆様には、アンケート（関係者評価）にご協力いただきありがとうございました。

たいようこども園は、幼保連携型認定こども園として0才から5才までの育ちを応援し、小学校へのスムーズな接続を図ってきました。そして、生涯教育を見据えた「生きる力」の育成を図る活動を進めています。皆様からの評価をしっかりと受け止め、課題を整理して次年度の教育・保育につないでいきたいと思っています。

30年度は、新認定こども園教育・保育要領に基づいて子ども達の育ちを支援・応援して参りました。園生活を通して（遊びを中心に）豊かな学びを体験させ、非認知能力を育み、5歳児からは「幼児期までに育ってほしい10の姿」をイメージしてこどもたちの育ちを支援して参りました。今後とも保護者の皆様、地域、こども園の役割を見据えて子ども達の健全育成を図っていく所存です。以下に結果を掲載します。（園長 宇和野修介）

保護者の皆様から見ての評価をお願いします。具体的には、言葉でお願いします。

※基準 A 十分に満足（4点） B 満足（3点） C やや不満（2点） D 不満（1点）

1から5の項目について、平均点で出していますが4点に近づくほど満足度が高いことになります。

1 教育・保育について（下記の項目を総合的に判断してください）

<p>① こどもの未来が輝くように「いのち」を育むこども園をめざす（理念）</p> <p>② 「遊び」を通してたくさんのことを学び、生きる力を育む（目標）</p> <p>☆☆☆保護者や地域と共に生きる力の基盤を育むこども園をめざす☆☆☆</p> <p>○健康でたくましい子どもの育成 ○みんなと仲よくできる子どもの育成</p> <p>教育・保育理念、教育・保育目標の具現化に努めていたか。</p> <p>○乳幼児が楽しいこども園</p> <p>○保護者や地域に信頼されるこども園</p> <p>○開放されたこども園</p> <p>信頼されるこども園になるように努めたか。</p> <p>上の項目についてを考えて判断してください。</p>	<p>3. 4点</p> <table border="1"> <caption>評価結果の割合</caption> <thead> <tr> <th>評価</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>十分満足</td> <td>48%</td> </tr> <tr> <td>満足</td> <td>51%</td> </tr> <tr> <td>やや不満</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	評価	割合	十分満足	48%	満足	51%	やや不満	1%	不満	0%
評価	割合										
十分満足	48%										
満足	51%										
やや不満	1%										
不満	0%										
<p>具体的には言葉でおねがいします（ご意見）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもが「こども園楽しい！」とちゃんと言葉で伝えてくれるので安心です。 ・“「遊び」を通してたくさんを学び、生きる力を育む”という目標どおり、毎日の遊びのなかでいろんな経験をし、成長させてもらっていると感じています。 ・子ども達の事を考えてくださり、地域参加も多くして頂いていると思います。 ・子ども達の地盤を作っていくために、とても大切なことを理念とされていて、素晴らしいと感じています。 ・情報の共有ができる場、機会が多くあると良いです。 ・楽しく自分でできる事も増え、健康と栄養を考えた給食がでて、体調の面でも説明もしっかりしてくれて信頼できた。 ・家に帰って嬉しそうに園での事を話す様子から、園での生活が楽しく安心できているのだと思う。 											

2 たいようこども園の年間行事について

<p>園行事等の計画とその運営は適切であったか。 遠足、参観日、オープン保育、お泊まり保育、運動会、入園式、進級式、卒園式、発表会等、その他（全体で総合的に判断してください）</p>	<p>3. 4点</p> <table border="1"> <caption>満足度調査結果</caption> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>十分満足</td> <td>47%</td> </tr> <tr> <td>満足</td> <td>51%</td> </tr> <tr> <td>やや不満</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	割合	十分満足	47%	満足	51%	やや不満	2%	不満	0%
満足度	割合										
十分満足	47%										
満足	51%										
やや不満	2%										
不満	0%										
<p>具体的には言葉でおねがいします（ご意見）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・発表会は子ども達の集中力等も考え 11:00 くらいまでとする方がよいのではと思いました。 ・夕涼み会は大雨で中止になったが、別の日に行ってほしかったです。 ・連絡事項がもうすこし早いとありがたいです。 ・しおりの年間行事を見て、休みの調整ができたので対応できました。 ・オープン保育や参観日など園での様子を見られる機会は有難いです。 ・遠足について、長距離のバス移動、自由時間よりも、自然の場所でも遊べる所があると思うので、自然の中でのんびりできるような所を考えてみられるのもいいと思います。 ・参観日やオープン保育を何回かしていただけなので、祖父母にも観てもらい機会があり喜ばれています。 ・参観日、オープン保育など園での様子を知ることができる行事が多くあり、とても良かった。 ・お泊り保育、安全面に配慮いただき安心できました。 ・どの行事においても、子ども達の頑張りが見られ、とてもありがたいです。 ・運動会はドームで雨天に影響を受けず、仕事の人にとっても有難いです。 											

貴重なご意見ありがとうございます。遠足については、総合的に考えて行き先、日程等考えています。

たいようこども園は、児童福祉施設で有り学校教育施設でもあります。働くお父さん、お母さんが安心して働いていただく事が基本になります。学校教育施設のように日曜日に行事を組んで月曜日に代替休日を取ることは難しいことになります。土曜日行事で雨が降ったら日曜日に順延することも難しいことになります。非常に大きな制約の中で「子どもの利益を最善」に考えて行事を実施したいと考えています。

3 クラス・学級について

<p>クラス・学級の教室環境を整備し、清潔感と共に保健安全に心がけたか。 3から5歳児は、助け合い協力する園児の姿が見られたか。乳幼児理解に心がけ、一人一人のよさや可能性を伸ばす配慮や指導を心がけたか。</p>	<p>3. 3点</p> <table border="1"> <caption>満足度調査結果</caption> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>十分満足</td> <td>57%</td> </tr> <tr> <td>満足</td> <td>36%</td> </tr> <tr> <td>やや不満</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	割合	十分満足	57%	満足	36%	やや不満	7%	不満	0%
満足度	割合										
十分満足	57%										
満足	36%										
やや不満	7%										
不満	0%										
<p>具体的には言葉でおねがいします（ご意見）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・参観保育を拝見させていただいて、子どもの人数やクラスの様子に対して先生の数が少ないように思えました。 ・先生に褒めてもらえた、友達から嬉しいことを言ってもらえた、と話すこともあり、それぞれの良さを認め合える指導がされていると感じています。 ・連絡帳などで相談やアドバイスをいただいたり、園でも見守っていただき成長した姿を感じます。 ・とてもきれいな教室で遊んでいて安心しました。 ・子ども同士のやりとりを、よく見ていただけていて、園での様子を聞いて安心しました。 ・子どもが困っていてもすぐ手をかかず、「見守る」と言う指導、親も勉強になりました。 ・汚れてしまった衣類なども水洗いしていただいております、有難いです。クラスの教室環境もよく整備されていました。 ・少しざわついているように感じました。もう少し落ち着いているようになればと思います。 											

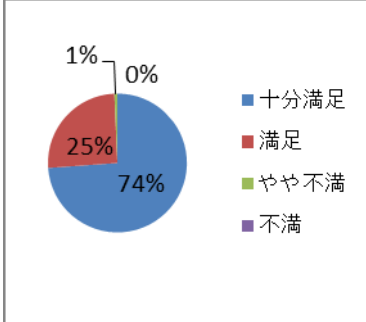
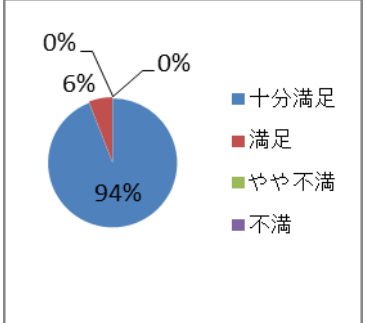
認定こども園は、保育園や幼稚園と同じように歳児毎に保育に関わる先生の人数は決まっています。0歳児は3人に一人の先生です。1歳児、2歳児は6人に一人です。3歳児は20人（15人）に一人です。4歳、5歳は35人に一人ですが、たいようこども園では、30人に一人配置しています。

基準を上回る配置をしています。しっかりと育ちを支えるために支援を要する園児への支援員や保育環境を整えるための保育補助者を配置しています。

そのため、他のこども園よりも多くの先生を配置しているのが実情です。

園児数の少ないこども園や保育園と比較すると子どもの数が多いのに先生の人数が少ないように感じられるかもしれません。

4 保健・安全・給食について

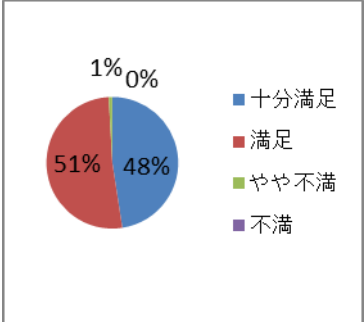
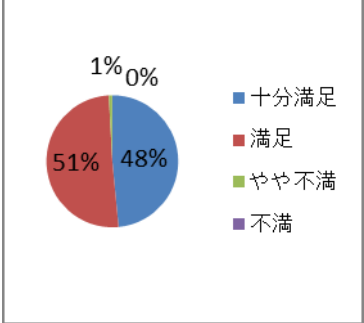
<p>① 保健・安全・給食の指導について</p> <p>○歯磨き・うがい・手洗い等の基本的な生活の習慣化が図られたか。</p> <p>○避難訓練や安全・危機管理について十分か。</p>	<p>3. 8点</p>  <table border="1"> <caption>満足度調査結果 (保健・安全・給食の指導について)</caption> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>十分満足</td> <td>74%</td> </tr> <tr> <td>満足</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>やや不満</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	割合	十分満足	74%	満足	25%	やや不満	1%	不満	0%
満足度	割合										
十分満足	74%										
満足	25%										
やや不満	1%										
不満	0%										
<p>② 給食の献立やおやつについて、満足度はどうですか。</p>	<p>3. 9点</p>  <table border="1"> <caption>満足度調査結果 (給食の献立やおやつについて)</caption> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>十分満足</td> <td>94%</td> </tr> <tr> <td>満足</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>やや不満</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	割合	十分満足	94%	満足	6%	やや不満	0%	不満	0%
満足度	割合										
十分満足	94%										
満足	6%										
やや不満	0%										
不満	0%										
<p>具体的には言葉でおねがいします (ご意見)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家でも手洗いうがいの習慣が見られ、園でしっかり指導していただいているからだと思います。 ・緊急時受け渡しの訓練をしてもらったので、どんな感じかわかってよかったです。 ・避難訓練、必要な事だと思います。 ・避難訓練も消防署の方が来てくださったり、力をいれておられると感じています。 ・うがい・手洗いの指導もしていただき、家でもがんばっています。 ・こども園の給食はいつもおいしかった！と大満足でした。 ・毎日違うものをバラエティに富んだ食材で作ってくださり、給食室も身近に感じられる構造や、できたてを食べられること、とても満足しています。 ・沢山の食材を提供して頂き、また品数が多いので有難いです。 ・参観日でも給食の様子を見せていただきましたが、沢山の材料、栄養面でも安心できますし、おやつも手間をかけていただき、とてもありがたいです。 ・給食とおやつはアレルギー対応をしっかりといただいき本当に有難く思っています。 											

保健・安全・給食について高い評価ありがとうございます。

たいようこども園は、看護師が保育教諭と協働して園児の健康・安全について対応しています。看護師を配置しているこども園は多くないです。

給食については、調理師と栄養士が連携して園児の健康に携わっています。アレルギー対応は、養父市のこども園の中では、対応ができているこども園としての自負を持っています。今後は、食育への取組に力を入れていきます。

5 開かれた保育園づくりについて

<p>① 保護者への子育て支援や「おひさまひろば」や子育て支援センター「たいよう」の活動について</p>	<p>3. 3点</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>十分満足</td> <td>48%</td> </tr> <tr> <td>満足</td> <td>51%</td> </tr> <tr> <td>やや不満</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	割合	十分満足	48%	満足	51%	やや不満	1%	不満	0%
満足度	割合										
十分満足	48%										
満足	51%										
やや不満	1%										
不満	0%										
<p>○地域との連携が図られているか ○子育てについての支援ができたか。 保護者会の活動は園と連携して活動がされていたか。</p>	<p>3. 3点</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>十分満足</td> <td>48%</td> </tr> <tr> <td>満足</td> <td>51%</td> </tr> <tr> <td>やや不満</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	割合	十分満足	48%	満足	51%	やや不満	1%	不満	0%
満足度	割合										
十分満足	48%										
満足	51%										
やや不満	1%										
不満	0%										
<p>具体的には言葉でおねがいします（ご意見）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・おひさま広場でも毎回違う事をしてもらって親子共々楽しめました。 ・地域の方と一緒におもちゃつきをしたり、家ではなかなかできない事を地域の方と一緒にできるのはいい事だと思います。 ・いつでも不安に思った事、疑問に答えてくださり、一緒に考えていろんな提案等をしていただき大変ありがたいです。 ・月1回のリトミック、クッキング、製作どれも充実した内容です。 ・ささいな悩みも担任の先生方で聞いてくださり、とても頼りがいがあった。 ・保護者会など参加した時に、地域の連携などもとれていたり、子育てについての支援の具体的な内容の説明もあつたりとちゃんと活動されているのが分かりました。 											

たいようこども園は、たくさんの方々と交流を行っています。地区老人クラブの皆様、八鹿病院看護学校の学生、八鹿青溪中学校生、八鹿高等学校生、大阪の幼児保育専門学校生、地域の老人施設の皆様（施設に出かけています）、PHDの留学生です。

たいようこども園の「おひさま広場」では、保育相談や遊びを通じた活動を行っています。また、たいようこども園が運営している「子育て支援センターたいよう」の活動は、養父市全域からたくさんの方々に参加をいただいています。養父市で唯一の地域子育て支援拠点として活動しています。

6 自由なご意見

たいようこども園のための提言、ご意見をお願いします。(自由に)

- ・以前、園長先生のお話を聞かせていただいて、「遊びを通して学ぶ」ということの大切さを改めて感じました。
- ・送り迎えの時、駐車場の横側に車を止める人がおられて、見通しが悪く何度か事故をしそうになった事があります。
- ・警報が出て休みになる場合は、HPではなく保護者の携帯にメールを送ってもらうなどできれば、すぐに情報を知ることができるような気がします。
- ・毎月の食育、キッズキッチンに参加など、家でのお手伝いをよくしてくれるようになりました。食への関心、興味は「生きる力」に繋がると感じ感謝しています。
- ・園児が増え、送迎の際、駐車スペースが気になります。
- ・病後児保育を利用させてもらったのですが、とても助かりました。
- ・奉仕作業は初めての人もいるので、指示をもらえたらありがたいです。
- ・こども園になり、人数が大幅に増え、活動内容が減っていると感じます。そのための子供達の環境づくりは大切だと改めて思いました。
- ・子どもが楽しかったと帰って来てくれると、凄く嬉しいです。たくさんの経験や体験を今後ともよろしく願い致します。
- ・これからも、いろいろな行事が行われたり、リトミック、地域の人とのおもちつきなど、その季節のイベントを体験させてあげてほしいと思います。
- ・お迎えの時、待っている間に確認できるので、メニューの所でもよいので明日の予定など書いてくれたら助かります。
- ・子ども達が楽しく遊べる様に、参加したい人だけ（強制ではなく）で手作りおもちゃを作っていてコミュニケーションをとるイベントなどしてみたら楽しいと思います。
- ・何年も通っていますが、名前が分からない先生がいます。名札を付ける事はできませんか？
- ・たいようこども園には、病後児保育にも力を入れておられるので、安心して頼れる場所です。
- ・お迎え時など、週1回でも、もっと先生とお話しする機会があれば相談など連絡帳では伝わりにくいことなども話せて、家庭と園がより近くなれると感じました。
- ・オープン保育が年2回あればうれしいです。
- ・子育ての悩みを同じクラス（年齢）の保護者と先生とで話し合える場があれば、同じくらいの子の様子や親の繋がりができてありがたいです。
- ・園での様子を知るために毎月でも写真が欲しい。
- ・とても心配症で気にし始めたら不安になってしまうことが多いですが、先生方に声をかけやすく相談しやすい雰囲気があるので心強いです。
- ・小学校でも外国語教育が始まりますが、母国語や文化についての基礎教育を今まで通り行って頂き、その上で今後ますます加速するグローバル化に対応できる児童教育の充実を検討して頂きたいと思います。

結果を踏まえての今後のたいようこども園運営について

高評価していただいた点や厳しく指摘いただいた事について真摯に受け止め教育・保育を行っていきます。また、多くの励ましや貴重なご意見ありがとうございました。いただいたご意見については、検討して子ども達の保育・教育に役立てていきます。アンケート結果を数値化しています。4に近づくほど評価が高く、4から数値が低くなるほど評価が低いということです。全ての項目で3以上でしたが、課題も見えてきました。平成30年度から教育・保育の指針となる「新認定こども園教育・保育要領」の実施初年度となり、そのことの研修にも追われた年度になりました。こども子育てへの関心も高くなり保護者の皆様の期待をひしひしと感じています。しかしながら、運営上の業務の複雑化等が増して時間を割いての研修や保護者の皆様との対話時間が取れない状況もあります。そのため説明不足等の改善をより図りたいと考えています。次の事につきましても引き続き改善を図ります。

○保護者の皆様とのコミュニケーションの取り方 ○安心安全についての情報の伝え方
○担当職員の見える化 ○HPでの情報の伝え方 ○保育環境の改善 ○行事の見直し
○参観日等の早めの案内などです。

2019年度は、こどもたちの生涯教育の視点から「生きる力」の育成に全力で取り組みます。乳幼児保育・教育の原点である「早期教育」を求めないで「生活や遊びを通してたくさんの経験を重ねて育っていくこども園」をめざして引き続き取り組んで参ります。

養父市のこども園の中でも広い園庭や緑化事業で植栽した木々等の自然環境を活用した教育・保育を行って参ります。

今後とも、「こどもたちの未来が輝く」ようにするために保護者の皆様との対話を図り、共に手を携えてこどもたちの育ちを支援していきます。時代の要請に応えるためには、研修、自己研鑽に努める体制作り、勤務時間の適正化など働くための環境整備を進め教育・保育の質の向上を図りたいと考えています。

また、こども園で培うこと、お家で主に培ってほしいこととお話しして共に育てる喜びが共有できるこども園をめざします。たいようこども園へのご支援を今後ともよろしく願いいたします。